

Politika kvality

Závazek dodržování kvality

Ammeraal Beltech, jako součást skupiny Ammega, je světovým lídrem ve výrobě dopravních pásů pro průmyslové aplikace. Uvědomujeme si, že kvalita je nedílnou součástí všech našich pracovních postupů a věříme, že je rozhodující pro úspěch v podnikání. Máme zdokumentovaný systém řízení kvality (QMS), který je v souladu s mezinárodní normou pro řízení jakosti ISO9001:2015.

Naše hlavní zásady jsou následující:

Zaměření na zákazníka

Jsme zaměřeni na zákazníka, protože víme, že uspějeme jen tehdy, pokud uspěje náš zákazník. Tato zákaznická spokojenost, kterou měříme, řídí loajalitu našich zákazníků. Vkládáme přání a požadavky zákazníka do srdce všeho co děláme. Naším cílem je překonávat očekávání našich zákazníků a neustále se zlepšovat, aby jejich spolupráce s námi byla snazší.

Vedení

Vedoucí pracovníci společnosti se zavázali dodržovat všechny zákonné, regulační a legislativní požadavky. Budou stanovovat, sledovat a hodnotit cíle kvality tak, aby se neustále zlepšovala kvalita, kterou poskytujeme našim zákazníkům. Budou přezkoumávat efektivitu systému řízení kvality a podniknou kroky, pokud nebude účinná při dosahování našich kvalitativních cílů. Zlepšujeme pracovní odpovědnost udržováním a zlepšováním transparentnosti vedení a etickým jednáním.

Zaměření na zaměstnance

Naši pečlivě vybraní zaměstnanci, znalci svého oboru, jsou naším nejcennějším zdrojem a naší konkurenční výhodou. Usilujeme o získání a udržení vysoce motivovaných a kompetentních lidí, kteří mají zájem podávat vysoký pracovní výkon. My se naopak o ně staráme a podporujeme je v jejich profesionálním a karierním růstu. Naš tým si cenní týmové spolupráce a snaží se rozvíjet, koučovat a trénovat své členy. Povzbuzujeme všechny naše zaměstnance k tomu, aby se aktivně podíleli na dosahování našich kvalitativních cílů.

Podnikavost

Povzbuzujeme podnikavé myšlení a podporujeme naše pracovníky nebát se přijmout rozhodnutí i za cenu nesoucí určité riziko. Současně věříme v odpovědný přístup. Jsme hrdí na dosažené úspěchy a učíme se z neúspěchů. Podporujeme kulturu založenou na zásluhách a stálém procesu učení se.

Měření našeho výkonu

Budeme měřit a přezkoumávat výkonnost našich klíčových činností, což je rozhodující pro náš úspěch a z těchto měření můžeme následně činit informovaná rozhodnutí za účelem zlepšení těchto klíčových činností.

Odpovědnost

Jsme součástí velké obchodní komunity, kterou můžeme v každém okamžiku vylepšit tím, že přijmeme odpovědnost za naši práci, budeme udržovat a zvyšovat transparentnost naší práce svým etickým a čestným jednáním tak, jako každý dobrý zaměstnanec naší korporace.

Ing. Petr Jurečka, jednatel

Datum: leden 2019

Ing. Tomáš Jančí, jednatel